

Ouderenhubs, dé centrale plek in Rotterdamse wijken

In 2035 is twintig procent van alle Rotterdammers ouder dan 65 jaar. Daarom maakt Rotterdam de stad gereed voor de groeiende groep ouderen. Het heeft hiertoe het plan 'Ouder en Wijzer' opgesteld. Een van de manieren om de stad seniorenvriendelijk te maken is het oprichten van ouderenhubs in zes verschillende wijken.

Ouderenhubs zijn wijken waar ouderen prettig kunnen wonen, actief mee kunnen blijven doen en passende zorg en ondersteuning dichtbij kunnen krijgen als dat nodig is. Guido de Ruiter is onafhankelijk procesmanager bij de eerste twee ouderenhubs in Rotterdam en is erg enthousiast over het initiatief

van de gemeente. "Iedere ouderenhub is uniek. De invulling hangt af van de omgeving, de bewoners, het woningaanbod, de samenwerkingspartijen en de al aanwezige voorzieningen." Elke ouderenhub is bedoeld om door een integrale aanpak, via slimme verbindingen tussen domeinen en organisaties, de leefbaarheid en

DE OPENING VAN DE BLAAUWE ZALM, EEN ONTMOETINGSPLEK VOOR DE HELE WIJK HOOGVLIEET IN WOONGEBOUW SILOAM.



'De ouderenhubs zijn ook proeftuinen; vanuit de samenwerking van onderaf ontdekken wat er op langere termijn nodig is'

het welzijn van ouderen te verbeteren. Waar nodig en mogelijk voegt een hub woningen, woonzorgconcepten en andere voorzieningen, diensten of activiteiten toe aan de wijk. Ook de wijkgerichte samenwerking in de zorg is een belangrijk speerpunt. "Er wordt veel gepraat over samenwerken, maar te vaak is dit oppervlakkig. De ouderenhub moet leiden tot een duurzame samenwerking tussen corporaties, zorg- en welzijnsinstellingen, bewoners en gemeente."

SLIMMERE COMBINATIES

Toch waarschuwt De Ruiter voor al te hoge verwachtingen: "Het is een illusie om te denken dat het aanwijzen van een gebied tot ouderenhub zelf leidt tot een majeure systeemwijziging of tot de bouw van nieuwe woonvormen op korte termijn. Daarvoor zijn systemen te hardnekkig en het aantal betrokken partijen en de belangen te groot."

Wel kan de ouderenhub ervoor zorgen dat er in een wijk meerdere voorzieningen en diensten voor ouderen aan elkaar gekoppeld worden. Het gaat om het slimmer combineren van activiteiten die al gebeuren en voorzieningen die er al zijn. De Ruiter: "Dat heeft al een grote meerwaarde. De ouderenhubs vormen daarin ook proeftuinen; vanuit de samenwerking van onderaf ontdekken wat er op langere termijn nodig is om wel te komen tot doorbraken in het systeem." De Ruiter is betrokken bij de eerste twee ouderenhubs in Rotterdam, waarvan een in de wijk Prinsenland Lageland. "Daar was al een lange traditie van integraal gebiedsgericht samenwerken, dat helpt enorm."

COMFORTWONING EN SAMEN ETEN

Er zijn al wat resultaten te melden. Zo is er een modelwoning – de comfortwoning – geopend waar ouderen een kijkje kunnen nemen en kennis kunnen maken met mogelijkheden van technologische aanpassingen die het makkelijker maken om langer thuis te blijven wonen. Verder hebben zorgorganisaties in heel Rotterdam afspraken gemaakt over het gezamenlijk aanbieden van ongeplande (spoed)zorg. Zij willen ook versnip-

pering in de zorg tegengaan en de zorg slimmer in de wijk organiseren en willen gaan werken met een vorm van een verdeling tussen zorgaanbieders van de zorg in delen van de wijk/complexen. Verder is er een project Samen eten gestart en een project Dementalent, waarbij ouderen met dementie vrijwilligerswerk doen. Daarnaast wordt een project gestart om scootmobiel te kunnen delen en begint een woningcorporatie in de Prinsessenflats een traject om ze aardgasvrij te maken. Dit traject wordt gekoppeld aan maatregelen om langer thuis wonen van senioren te faciliteren. Volgens De Ruiter hebben ouderen grote behoefte aan informatievoorziening, ook hier wordt op diverse manieren aan gewerkt.

TIJD NODIG

Andere steden zijn erg geïnteresseerd in de Rotterdamse aanpak. "We participeren in een landelijk leerprogramma van Platform31 over gebiedsgerichte samenwerking", aldus De Ruiter. "De kennis die we opdoen zullen we middels dat programma delen zodat anderen er ook van kunnen leren. Hoe meer ouderenhubs in Nederland, hoe beter." Toch kan De Ruiter nu al wat tips delen: "Als gemeenten beginnen met een vorm van samenwerking zoals in Rotterdam in de ouderenhubs, dan is het belangrijk om de zorgverzekeraar er vanaf het begin al bij te betrekken. En om binnen de gemeente vanuit het fysieke en sociale domein integraal samen te werken. Anders loop je kans te veel naast elkaar in plaats van met elkaar aan de slag te gaan."

Ook adviseert De Ruiter om veel aandacht te besteden aan communicatie, zowel tussen de professionals als met de bewoners. "Goede communicatie over de stappen die je zet, is nodig om iedereen bij de les te houden." Verder raadt hij aan om gezamenlijk een wijkgerichte methode van vraag-aanbod-discrepancie en resultaatmeting te maken. Tot slot wil hij meegeven dat systeemverandering tijd en inzet kost. "Bij aanbieders, bewoners, gemeente, financiers en wet- en regelgeving. Deze verandering moet procesmatig gestuurd en ondersteund de ruimte krijgen om zich te ontwikkelen."



Meer informatie:

Benieuwd naar de plannen van Rotterdam om een stad te maken waar iedereen gezond en vitaal oud kan worden? Lees het programma 'Rotterdam, Ouder en Wijzer' op de website van Rotterdam via: rotterdam.nl/wonen-leven/ouder-en-wijzer



ROTTERDAM LANCEERT LANGER THUIS AKKOORD

De missie van Rotterdam is dat ouderen oud kunnen worden in hun eigen wijk, dicht bij hun sociale contacten. Het Langer Thuis Akkoord slaat aan op deze missie en is op maandag 17 februari 2020 ondertekend door zo'n veertig partijen uit wonen, welzijn en zorg. Het Langer Thuis Akkoord is een akkoord tussen marktpartijen, corporaties, zorg- en welzijnspartijen, zorgverzekeraars, ouderenbonden en -vertegenwoordigers en de gemeente om gezamenlijk aan de slag te gaan met deze Rotterdamse opgave.

Het doel van het akkoord is om de komende vijf jaar passende woningen te realiseren voor Rotterdamse ouderen in de eigen wijk. Het Langer Thuis Akkoord heeft drie sporen: het bouwen van levensloopbestendige woningen, het ontwikkelen van ouderenhubs in zes wijken en nieuwe woonzorgconcepten voor ouderen tussen zelfstandig wonen en het verpleeghuis in.

De focus van het Langer Thuis Akkoord ligt op verschillende gebieden: Stadscentrum, Delfshaven, Overschie, Kralingen-Crooswijk, Feijenoord, Hoek van Holland, Rozenburg en Pernis. Uit onderzoek blijkt dat in deze gebieden de grootste behoefte is aan extra geschikte woningen en vernieuwde woonconcepten voor ouderen.

ZO'N VEERTIG PARTIJEN UIT WONEN, WELZIJN EN ZORG ONDERTEKENDEN IN FEBRUARI HET ROTTERDAMSE LANGER THUIS AKKOORD.

'Hoe meer ouderenhubs in Nederland, hoe beter'