

Even voorstellen:

Peter Eggens

WELKOM

Domotica is geen technische invulling maar een veranderingstraject waar techniek zinvol wordt toegepast



- Avics;
 - Sinds 2001,
 - Vestiging Groningen en Apeldoorn,
 - 50 werknemers waarvan 6 op softwareontwikkeling
 - Verschuiven naar managed dienstverlening
- Systeem Integrator
 - Leverancier *onafhankelijk*, dus geen reseller / fabrikant/ producent.
 - Landelijk dekkend en 24x7 borging
 - Eind verantwoordelijk gehele systeemarchitectuur
 - Nationale en internationale innovatietrajecten
- Kennis en ervaring
 - Schakel tussen techniek en zorgproces
 - Veel kennis en veel ervaring opgedaan (verandering) primaire proces
 - Gebruikersgroepen voor kennisdeling



Agenda

- Technologiepush
- Domotica en waarom lukt het elders zo goed?
- Rosetta
- Lastig en wennen
- Afsluiting



Technologie push

- Veel organisatie “wiel” uitvinden ipv samen optrekken
- Facilitair bedrijf bepaalde keuze
- Subsidies
- Bekende partijen -> marktdominantie
- Zorg had bijrol en dus lage acceptatie
- ICT bijrol.
- Nu veel nieuwe kreten als S2S en e-health

Je moet eerst stoppen om van richting te kunnen veranderen. (Erich Fromm)



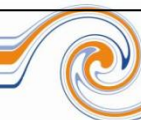
Alles kan !!



Verwarring

- In **technische zin** is het onderscheid tussen bijvoorbeeld domotica, e-health, zorg op afstand vaak gekoppeld aan leveranciers en ontbreekt het aan samenhangende kennis over de diverse functionele toepassingsmogelijkheden van de diverse (gesloten) technologische oplossingen.
- In **functionele zin** (“Wie doet wat, waarmee en waarom?”) zoekt men naar mogelijkheden die technologie kan bieden voor vraagstukken die zich voordoen in de zorgverlening. Bijvoorbeeld, vergroten van zelfredzaamheid, het versterken van sociale contacten en zinvolle tijdsbesteding. Het gaat daarbij veelal om een combinatie van toe te passen technologieën die in hun onderlinge samenhang toegevoegde waarde bieden.

De gebruiker mag geen last hebben van technische belemmeringen



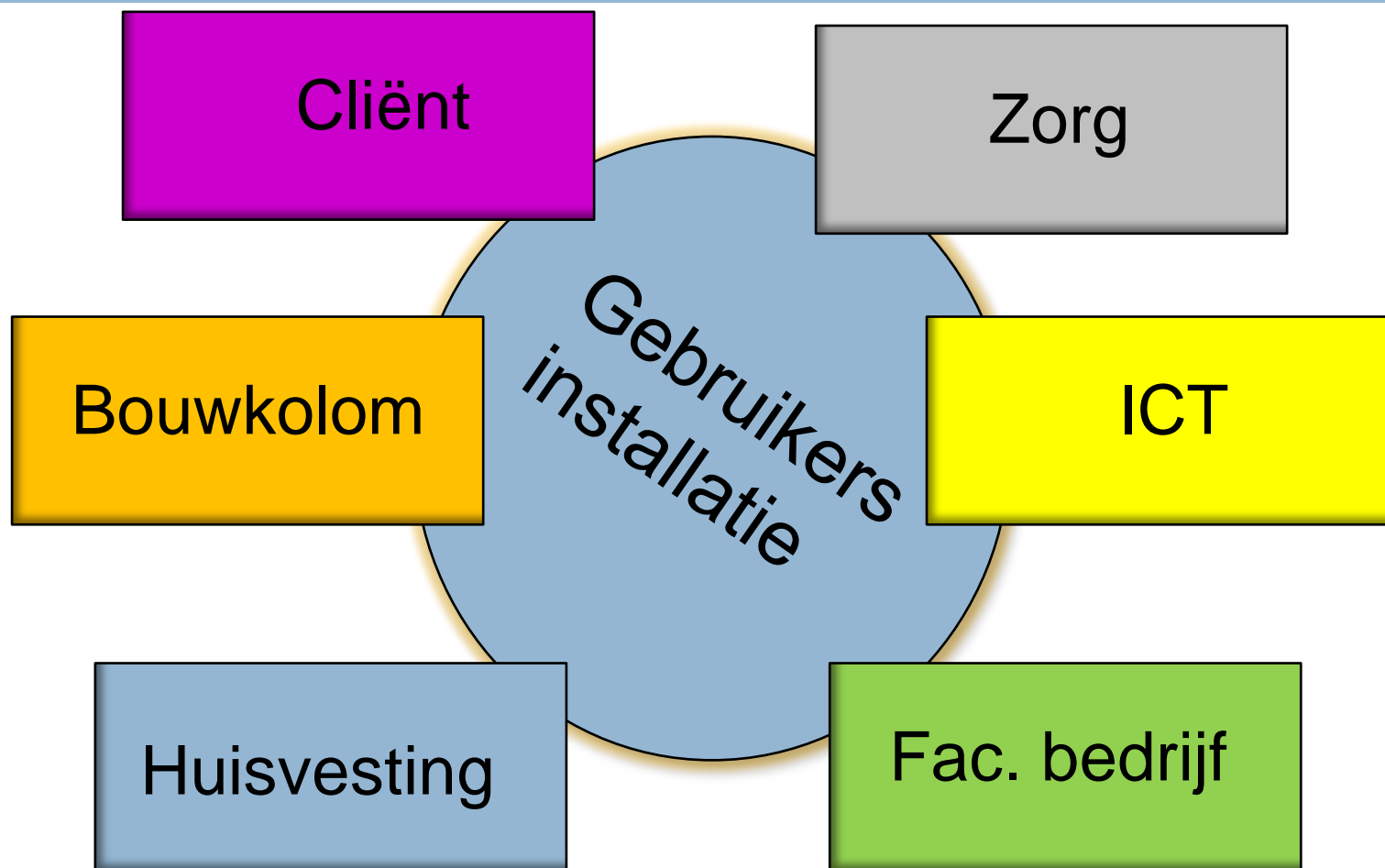
Als zorg verantwoordelijkheid pakt

- Vraag krijgt men vaak niet helder
- Impact is vaak niet helder
- Verantwoordelijkheden niet goed belegt
- Niet ingebed in dagelijks werk
- Gaat vaak over veiligheid en beheersing
- Gedrag



De risico's die aan de inzet van domotica kleven zijn verschillend. Een visie op het gebruik ervan ontbreekt in de meeste gevallen. Een risico- en probleem analyse voordat domotica wordt ingezet ontbreekt vaak. In veel gevallen wordt de betrouwbaarheid van het systeem niet getest en wordt niet genoeg gedaan aan training en opleiding. Ook wordt de emotionele veiligheid onvoldoende ingeschat.

Snijvlakken proces



Agenda

- Technologiestap
- Domotica en waarom lukt het elders zo goed?
- Rosetta
- Lastig en wennen
- Afsluiting



Waarom lukt het elders goed?

- Verantwoordelijkheden v/h gebruik terug op werkvloer
- Samenhang tussen visie en gedrag
- Functies techniek vanuit zorgperspectief
- Gebruik van deze functies als verlengstok zorg



Domotica in onze ogen

- Verzamelnaam van (verschillende) technische hulpmiddelen ter ondersteuning van bewoner en zorgverlener (thuis en niet thuis)
- Domotica helpt het zelfredzaamheid, comfort en veiligheid van bewoner te vergroten en is individueel!!
- Domotica vervangt geen zorgzame handen, maar zorgt voor effectievere inzet medewerkers/kwaliteit
- Domotica zorg voor een leuk en zinvol leven die je zelf of met familie/buren kunt organiseren



Wina Jonannes, locatiemanager GGZ (Lentis)
Groningen:

“Belevingsgericht werken is een mentaliteit”

Geen woorden op papier maar een leidraad voor
het handelen van iedereen.

Dat voel je al bij binnenkomst.



Evaluatie domotica Lentis

115 cliënten kleinschalig wonen

“Met je manier van omgaan met bewoners heb je veel invloed op je eigen drukte. Er zijn momenten waarop ik met mijn nachtdiensten begin dat ik het de eerste nachten heel druk heb, omdat de bewoners zo onrustig zijn. Er zijn nog steeds collega’s die ‘s nachts rondes lopen. Maar ‘s nachts vertrouw ik op de domotica. Dus als ik niets hoor, dan ga ik ook niet kijken. Omdat ik de bewoners ‘s nachts lekker laat slapen, merk ik dat het vanaf mijn vierde nachtdienst veel rustiger wordt, de meeste bewoners slapen dan weer gewoon de hele nacht door.” (evaluatierapport 2010 Lentis locatie de Enk)



Resultaat

Na het wennen blijkt;

RUST

voor ons en onze patiënten

Lentis

Evaluatie domotica toont ook aan;

- *Verhoging kwaliteit van leven bewoners*
- *Meer rust op de afdelingen*
- *Betere kwaliteit zorgverlening*
- *Hogere efficiency*
- *Minder fte in de nacht (nu 1 nachtdienst volgend jaar 2)*
- *Minder ziekteverzuim 12% -> 3%*

Belangrijkste leerpunt

Succes van De Enk is niet over te nemen zonder begrip van belang van:

samenhang tussen visie op zorgverlening, gedrag en motivatie van zorgverleners en stijl van leidinggeven -> cultuurverandering

Vroegtijdig beginnen, zowel in de bouw als in het meedenken door zorgverleners.



Agenda

- Technologiestap
- Domotica en waarom lukt het elders zo goed?
- Rosetta
- Lastig en wennen
- Afsluiting



Langer thuis wonen dankzij Europees project Rosetta

Vier Europese landen slaan de handen in elkaar. Ze werken een project uit om mensen met dementie langer thuis te laten wonen via een ingenieus alarmeringssysteem. CM Waas en Dender zal als Belgische partner het systeem uittesten en evalueren. Wim Henkens, diensthoofd Thuiszorg, licht het project toe.

Steen van Rosetta

Wim Henkens: “Europa heeft een aantal agentschappen, één daarvan is het AAL-agentschap, wat staat voor Ambient Assisted Living. Dit agentschap schrijft per jaar een aantal projecten uit om zorgdomotica vernieuwing op de markt te brengen. Voorwaarde is dat het project uitgevoerd wordt door zowel bedrijven of organisaties uit de technologische sector als uit zorgsector. Bovendien moet het een samenwerking zijn tussen

een link met de zorgsector. Ze ontwikkelden de technologie voor passieve alarmering nog verder en zochten partners om de technologie te commercialiseren naar de zorgsector. Er werden drie software systemen gemaakt: een systeem om dementie zo vroeg mogelijk te detecteren, een soort agendasysteem om mensen met dementie te herinneren aan afspraken en dagelijkse activiteiten en het UAS-systeem, dat is het systeem wat CM Waas en Dender nu



CM Waas en Dender zal als Belgische partner het systeem uittesten en evalueren.

Partners hierin zijn o.a:

- TNO
- Vilans
- Frauenhofer (Duitse TNO)
- Telematica instituut
- VUMC



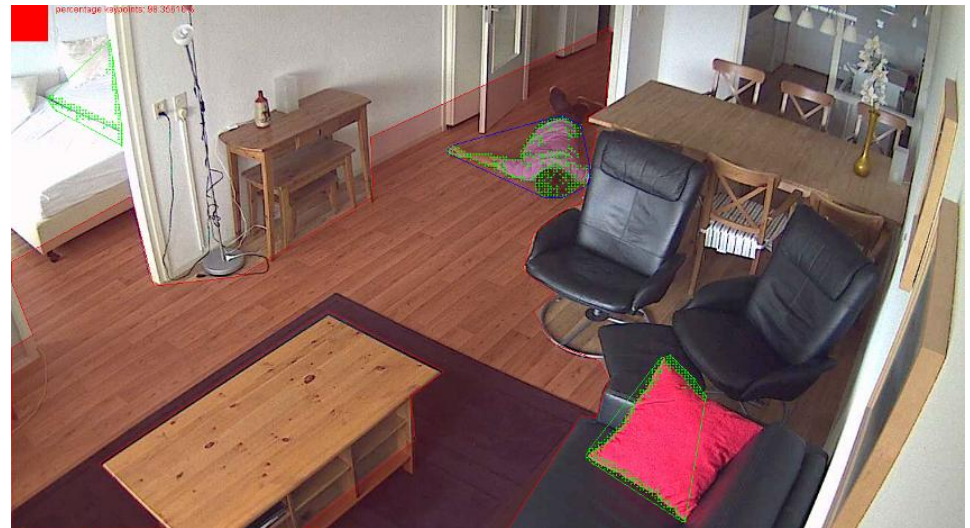
- Innovatief Europese call voor Ambient Assisted Living (AAL)
- Doorlooptijd: 2009 – 2011
- 10 partners in het consortium (commercieel, onderzoek, zorg, ethiek)
- Gericht op zelfstandig wonenende ouderen met dementie
- Integratie van 3 systemen
- 45 woningen al jaar in test
- Eindrapport VUmc gereed



ROSETTA - systeem

- Direct ondersteunen van de oudere door het overdragen van iemands dagelijkse activiteiten met behulp van herinneringen.
- Monitort de activiteiten van de oudere met veelvoudige en verschillende sensoren.
- Acute (in)activiteit genereert een alarm, deze wordt doorgestuurd aan de professionele zorgverlener, zonder dat persoon wat bij zich draagt
- Lange termijn veranderingen in leefstijlpatronen worden vastgesteld en omgezet in waarschuwingen. Deze worden doorgegeven aan de (professionele) zorgverlener.
- Businesscase is vrijwel gereed.

ROSETTA



Agenda

- Technologiepush
- Domotica en waarom lukt het elders zo goed?
- Rosetta
- Lastig en wennen
- Afsluiting



Lastig en wennen (1)

- Visie op zorgverlening:
 - ▣ geen woorden op papier, maar een leidraad voor het handelen van iedereen.
- Gedrag van ons als zorgverleners:
 - ▣ grote betrokkenheid en motivatie;
 - ▣ groot vermogen om eigen gedrag te toetsen aan de visie.
- Gedrag van leidinggevenden:
 - ▣ bevologenheid en betrokken bij zorgverlening;
 - ▣ veel ruimte voor inbreng van zorgverleners;
 - ▣ verantwoordelijkheden zo laag mogelijk.



Lastig en wennen (2)

- Functies op individu afstemmen
 - ▣ Veel alarmen in het begin
 - ▣ Veel functies aanzetten ter controle
 - ▣ Toch nog rondes lopen -> eigen alarmen
- Vertrouwen op deze functies en techniek
- Bespreekbaar maken van welke functies wel
- Is gedoe in het begin en kost tijd
- Rol ICT (helpdesk) en inrichten service-beheer.

Domotica is daadwerkelijk een hulpmiddel dat helpt om het comfort en de veiligheid van onze bewoners te vergroten, mits goed ingezet !



Vragen?

